

TÁRSASHÁZI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési tájékoztató megküldésével minden Kedves Ügyfelünket tájékoztatjuk a Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft., mint adatkezelő által a 2018. május 25. napjával hatályba lépett Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) foglaltak alapján végzett adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységéről és gyakorlatáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt alapelveket, illetve rendelkezéseket adatkezelő – tiszteletben tartva az érintett természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti -, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen adatkezelési tájékoztató megküldésével együtt Társaságunk egyedi ügyfél-azonosítót vezet be.

1. Adatkezelés célja és hatálya

Jelen tájékoztató a **Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.** (székhelye: 4150 Püspökladány, Kossuth utca 26., Cg. 09-09-007130, képviseli: Varga Lajos, telefonszám: 06-54-451-066, fax: 06-54-450-539, e-mail: info@pl-varosuzemelteto.hu), mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az által gyűjtött és kezelt személyes adatokra vonatkozik. Adatkezelőnél a Rendelet 37. cikke alapján nem került sor adatvédelmi tisztségviselő kijelölésére. Adatkezelő továbbá nem továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

1.1 Jogsabályi környezet

Jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési rendelkezések a hatályos adatvédelemmel összefüggő jogszabályokkal összhangban kerültek megállapításra, ezek többek között: Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

1.2 Jelen tájékoztatóban használt fogalmaknak

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a Rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

3. Személyes adatok kezelése

- **adatkezelés jogalapja:** adatkezelő szerződéses kötelezettségének teljesítése, a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján;
- **adatkezelés célja:** társasház kezeléssel kapcsolatos könyvelési és egyéb feladatok ellátása;
- **kezelt személyes adatok köre:** név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, adószám, ügyfélazonosító;
- **az adatok kezelés időtartama:** a társasházi tulajdonosi tagság megszűnését követő három év;
- **az adatokhoz hozzáférők köre:** adatkezelő ügyfélkapcsolati, pénzügyi- és számviteli, valamint informatikai munkatársai;
- **adatfeldolgozó:** adatkezelő külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem vesz igénybe.

4. Adattárolás és -biztonság

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok tekintetében azok tárolására, illetve kezelésére részben székhelyén, illetve telephelyein, valamint az általa igénybe vett tárhely szolgáltató ASP Hungary Kft. (székhelye: 4028 Debrecen, Kassai u. 129. Cg.:09-09-008158, elérhetőség: info@asphungary.hu, képviselik: Árva Gábor és Drágossy Richárd ügyvezetők) által üzemeltetett szerverkörnyezetben kerül sor. Adatkezelő az általa használt ügyviteli és informatikai infrastruktúra megtervezése, kialakítása és üzemeltetése során kiemelten gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok védettek legyenek, így különösen a

jogosulatlan hozzáférés; megváltoztatás; továbbítás és nyilvánosságra hozatal; törlés vagy megsemmisítés; valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés; továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

5. Érintetti jogok

Írásban az adatkezelőhöz fordulhat a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott e-mail címen keresztül az alábbiak szerinti jogainak gyakorlása végett. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet, illetve adott esetben eleget tesz a kérelemben foglaltaknak.

5.1 Az érintett hozzáférési joga

Az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult megismerni az alábbi adatokat és információkat: *adatkezelés jogalapját és célját, kezelt személyes adatok, azok, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; az adatok tárolásának tervezett időtartama; az érintetti jogokról való tájékoztatás; felvilágosítás a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtására való jogról.* Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3 Az elfeledtetés joga

Kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó személyes adatokat. Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg a kezelt személyes adatok törlését, amennyiben ezek kezelésére, illetve tárolására valamely jogszabály kötelezi vagy jogszabályi kötelezés teljesítésének érdekében szükséges. Utóbbi esetben adatkezelő 30 napon belül tájékoztatást ad a törlés megtagadásáról, egyúttal megjelölve annak pontos okát is. Adatkezelő törli az Önről nyilvántartott személyes adatokat, amennyiben teljesült az a cél, amiért azok nyilvántartásra kerültek, illetve ha Ön ezek visszavonásáról rendelkezett és adatkezelőnek nincs más érvényes jogalapja ezek további kezelésére, továbbá ha adatkezelőre erre vonatkozó jogi kötelezettség áll fenn.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének fennállása esetén: *vitatott a nyilvántartott személyes adatok pontossága; az adatkezelés vélhetően jogellenes és ellenzi az adatok törlését; az adatkezelőnek ugyan már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges; az adatkezelés elleni tiltakozás, amíg az adatkezelő által megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.*

5.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – ilyen irányú kérésére - tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben: *az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájáruláson vagy szerződéses kötelezettség teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.*

5.6 A tiltakozáshoz való jog

Jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak: *közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha az jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges,* történő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban nem kezelheti, kivéve, ha ezekezes jogos okokból szükséges kezelnie.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogellenes adatkezelés esetében vagy, ha az érintett az adatkezelőnek valamely döntésével nem ért egyet, valamint egyéb jogsérelem esetében az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

6.1 Felügyeleti hatóság

Bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ennek érdekében panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**, mint felügyeleti hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

6.2 Bírósági eljárás megindítása

Jogosulatlan adatkezelés esetében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A polgári peres eljárást - a választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg, az egyes törvényszékeket, illetve elérhetőségeiket az a következő hivatkozáson találja meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

7. Adatkezelési tájékoztató hatályba lépése és módosítása

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25. napján lép hatályba. Az adatkezelő fenntartja magának a jogát arra nézve, hogy az adatkezelési tájékoztatóját bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos szövegét adatkezelő a www.pl-varosuzemelteto.hu/adatkezeles címen haladéktalanul közzé teszi.